Presentado por:

ORACLE

Migra y moderniza los aplicativos de tu empresa

para dummies

Migra los aplicativos de tu empresa a la nube

Moderniza tus aplicativos con los servicios avanzados de la nube

Mejora el desempeño y reduce costos

Lawrence Miller

Edición especial de Oracle

Acerca de Oracle

Oracle, un proveedor mundial de servicios de almacenamiento en la nube, empodera a las empresas de todos los tamaños en su camino de transformación digital. Oracle Cloud proporciona capacidades de vanguardia en software como servicio (*Software as a Service*, SaaS), plataforma como servicio (*Platform as a Service*, PaaS), e infraestructura como servicio (*Infrastructure as a Service*, IaaS).

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Migra y moderniza los aplicativos de tu empresa

Edición especial de Oracle

por Lawrence Miller

for dummies®
A Wiley Brand

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Migra y moderniza los aplicativos de tu empresa para Dummies®, edición especial de Oracle

Publicado por
John Wiley & Sons, Inc.
111 River St., Hoboken, NJ 07030-5774
www.wiley.com

Copyright @ 2022 por John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, Nueva Jersey

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación, de escaneo o de otro tipo, con excepción de lo permitido en las Secciones 107 o 108 de la Ley de Derechos de Autor de Estados Unidos de 1976, sin el previo permiso por escrito del Editor. Las solicitudes de permiso al Editor deben enviarse a Departamento de Permisos, John Wiley & Sons, Inc., 111 River Street, Hoboken, NJ 07030, (201) 748-6011, fax (201) 748-6008, o en línea en http://www.wiley.com/go/permissions.

Marcas comerciales: Wiley, For Dummies, el logotipo de Dummies Man, The Dummies Way, Dummies.com, Making Everything Easier, y las imágenes comerciales relacionadas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de John Wiley & Sons, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y en otros países, y no se pueden usar sin permiso escrito. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. John Wiley & Sons, Inc., no está asociado con ningún producto o proveedor mencionado en este libro.

RESPONSABILIDAD LIMITADA/DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍA: AUNQUE EL EDITOR Y LOS AUTORES HAN PUESTO EL MÁXIMO EMPEÑO EN LA PREPARACIÓN DE ESTE TRABAJO, NO HACEN NINGUNA DECLARACIÓN NI OTORGAN GARANTÍA ALGUNA CON RESPECTO A LA EXACTITUD O EXHAUSTIVIDAD DEL CONTENIDO DE ESTE TRABAJO Y SE DESLIGAN ESPECÍFICAMENTE DE TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NI LOS REPRESENTANTES DE VENTAS, LOS MATERIALES DE VENTAS ESCRITOS O LAS DECLARACIONES PROMOCIONALES PARA ESTE TRABAJO PUEDEN CREAR NI EXTENDER NINGUNA GARANTÍA. EL HECHO DE QUE EN ESTE TRABAJO SE MENCIONE A UNA ORGANIZACIÓN, SITIO WEB O PRODUCTO COMO CITA Y/O FUENTE POTENCIAL DE INFORMACIÓN ADICIONAL NO SIGNIFICA QUE EL EDITOR O LOS AUTORES PROMUEVAN LA INFORMACIÓN O LOS SERVICIOS QUE LA ORGANIZACIÓN, SITIO WEB O PRODUCTO PUEDA PROVEER O LAS RECOMENDACIONES QUE PUEDA HACER. ESTE TRABAJO SE VENDE DANDO POR ENTENDIDO QUE EL EDITOR NO SE INVOLUCRA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES. LOS CONSEJOS Y LAS ESTRATEGIAS QUE CONTIENE EL PRESENTE DOCUMENTO PUEDEN NO SER ADECUADOS PARA LA SITUACIÓN DEL LECTOR. SE DEBE CONSULTAR CON UN ESPECIALISTA SEGÚN CORRESPONDA. ADEMÁS, LOS LECTORES DEBEN TENER EN CUENTA QUE LOS SITIOS WEB QUE SE MENCIONAN EN ESTE TRABAJO PUEDEN HABER CAMBIADO O DESAPARECIDO ENTRE EL MOMENTO EN QUE SE ESCRIBE Y EN EL QUE SE LEE ESTE TRABAJO. NI EL EDITOR NI LOS AUTORES SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES U OTROS.

ISBN 978-1-119-90797-8 (pbk); ISBN 978-1-119-90798-5 (ebk)

Para obtener información general sobre nuestros productos y servicios, o sobre cómo crear un libro personalizado *Para Dummies* para tu empresa u organización, comunícate con nuestro Departamento de Desarrollo Comercial en Estados Unidos al +1 877-409-4177, escribe a info@dummies.biz o visita www.wiley.com/go/custompub. Para obtener información sobre el otorgamiento de licencias de la marca *Para Dummies* para productos o servicios, ponte en contacto con BrandedRights&Licenses@Wiley.com.

Agradecimientos del editor

Entre las personas que ayudaron con la publicación de este libro se incluyen las siguientes:

Editora del proyecto: Elizabeth Kuball

Editora de adquisiciones: Ashley Coffey

Director editorial: Rev Mengle

Representante de Desarrollo Comercial: Jeremith Coward

Editor de producción: Vivek Lakshmikanth

Colaboración especial: Daryl Eicher, Brian Huynh, Patti Lawrence

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Introducción

Las empresas dependen de los aplicativos para gestionar sus negocios de manera eficiente y llevadera. En la actualidad, las empresas utilizan estos aplicativos principales en los centros de datos *on-premises* en lugar de en una nube pública. A pesar de reconocer los beneficios de usar los aplicativos en la nube pública (más elasticidad, autoservicio, confianza, flexibilidad, modelos de consumo de pago por uso, y más) aún usan estos aplicativos *on-premises* por muchas razones, entre las que se incluyen:

- Creen que el proceso de migración a la nube es difícil y riesgoso.
- Les preocupa perder el control sobre su entorno.
- Creen que ciertos aplicativos no serán mucho más rápidos en la nube pública, y que incluso pueden funcionar con mayor lentitud.
- Tienen requisitos de gobernanza y de administración de datos estrictos.
- Les preocupa la seguridad y privacidad de sus datos.
- Tienen escepticismo en relación al ahorro de costos que pueden conseguir en la nube pública.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Para las empresas que usan Hyperion, JD Edwards, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft o Siebel, Oracle está posicionado de forma única para ayudar a enfrentar estas preocupaciones y que sean más ágiles y gasten menos dinero. Tras migrar a Oracle Cloud, estas empresas pueden extender y modernizar sus aplicativos Oracle con servicios en la nube modernos, como movilidad, Internet de las Cosas (*Internet of Things*, IoT), analítica aumentada, blockchain, integración y asistentes digitales, así como también ofertas de software como servicio (*Software as a Service*, SaaS).

Acerca de este libro

Migra y moderniza los aplicativos de tu empresa para Dummies tiene cinco capítulos que:

- Explican los desafíos técnicos, las oportunidades y los beneficios comerciales de los aplicativos modernos que operan en la nube pública (Capítulo 1).
- Exploran la plataforma de Oracle Cloud y las herramientas disponibles para ayudar a migrar y asegurar los aplicativos Oracle (Capítulo 2).
- Describen los servicios y las tecnologías en la nube de Oracle para ayudarte a modernizar tus aplicativos Oracle (Capítulo 3).
- Analizan casos de uso de migraciones e historias exitosas de los clientes que usan Oracle (Capítulo 4).

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

» Detallan las preguntas clave a la hora de seleccionar un prestador de nube pública para tus aplicativos Oracle (Capítulo 5).

Suposiciones tontas

Se ha dicho que la mayoría de los supuestos han sobrevivido a su inutilidad, pero de todos modos voy a dar por supuestas algunas cosas.

Tal vez seas un ejecutivo de TI, como un director de información (*Chief Information Officer*, CIO), un director de tecnología (*Chief Technology Officer*, CTO), o un vicepresidente o director de TI. O quizás seas un director o gerente de TI con experiencia , un arquitecto de nube o el propietario de un aplicativo. También supongo que estás analizando opciones para migrar los aplicativos de Oracle a la nube pública y las oportunidades de modernizar dichos aplicativos.

Finalmente, supongo que tienes, al menos, cierta familiaridad con las tecnologías de la nube y los aplicativos de Oracle, pero no eres necesariamente un lector técnico. En sí, este libro no es extremadamente técnico.

Si esas suposiciones te describen, entonces este libro es para ti.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Íconos utilizados en este libro

A lo largo de este libro, de vez en cuando utilizo íconos para destacar información importante. Esto es lo que encontrarás.

El ícono Recuerda señala información importante que debes confiar a tu memoria permanente, tu materia gris o tu cabeza.

Si buscas lograr la iluminación y entrar al NERDvana, ¡anímate! El ícono Aspectos técnicos explica la jerga detrás de la jerga.

Los consejos se aprecian, pero nunca se esperan; y espero sin duda que aprecies estos consejos. Este ícono señala información útil.

Más allá de este libro

Si bien este libro está lleno de información, es mucho contenido como para hacerlo caber en tan solo 64 páginas. Si al llegar al final de este libro te encuentras pensando "Cielos, este es un libro excelente. ¿Dónde puedo aprender más?", visita `www.oracle.com/applications`, `www.oracle.com/cloud/migrate-applications-to-oracle-cloud`, `www.oracle.com/integration` y `www.oracle.com/chatbots`.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

EN ESTE CAPÍTULO

- Observa los problemas técnicos en los aplicativos instalados en los servidores del usuario (aplicativos *on-premises*)
- Explora nuevas oportunidades en la nube
- Obtén los beneficios empresariales de migrar y modernizar

Capítulo 1
Reconoce la importancia de los aplicativos

Hace más de diez años, Marc Andreessen, cofundador de Netscape, escribió la célebre frase "el software se está comiendo al mundo". Lo que dijo es tan cierto hoy como lo era en 2011. Las empresas de todas las industrias dependen de aplicativos centrales para potenciar sus negocios y, de hecho, todas las empresas modernas se han convertido en una empresa de software.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

En este capítulo, explorarás la función fundamental que cumplen los aplicativos en las empresas, incluidos los problemas técnicos de los aplicativos *on-premises* tradicionales y cómo estos limitan las oportunidades y los beneficios corporativos que pueden surgir si se migran los aplicativos de la empresa a una nube pública.

Problemas técnicos

Los aplicativos centrales corporativas son indispensables para tu negocio. Los aplicativos de planificación de recursos empresariales (*Enterprise Resource Planning*, ERP), de gestión de las relaciones con clientes (*Customer Relationship Management*, CRM), de gestión de la cadena de suministros (*Supply Chain Management*, SCM), de gestión financiera y de gestión de recursos humanos respaldan una amplia variedad de funciones corporativas, desde procesos administrativos hasta manufactura crítica para el negocio, cadenas de suministro y aplicativos orientados al usuario. Estos aplicativos ayudan a las empresas en tareas importantes, como las que se mencionan a continuación:

- Establecer procesos corporativos
- Garantizar que todos los miembros de la organización estén trabajando con los mismos archivos principales y con la información más actualizada
- Gestionar y mantener la fuerza de trabajo
- Ayudar a los miembros de los equipos a colaborar de forma más eficiente, sin importar en dónde estén situados

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Estos aplicativos corporativos han sido utilizados tradicionalmente en centros de datos *on-premises* para mejorar el rendimiento y la confiabilidad y por razones de seguridad. Pero los aplicativos *on-premises* están causando problemas técnicos en un mundo en el que la nube es cada vez más popular. Entre estos problemas se incluyen un menor tiempo de comercialización, aplicativos y datos almacenados en silos, y escalabilidad y funcionalidad limitadas, entre otros.

Menor tiempo de comercialización

Los aplicativos modernos desarrollados en la nube aprovechan canales de administración continua/integración continua (DI/CI) a fin de aumentar la agilidad de las empresas y acelerar el tiempo de comercialización. Desarrollar nuevas funciones e integraciones personalizadas para los aplicativos *on-premises* puede ser un proceso muy lento para los desarrolladores que usan DevOps y que están acostumbrados a la modularidad, velocidad y flexibilidad de los modernos marcos de desarrollo de aplicativos.

Aplicativos y datos almacenados en silos

Los aplicativos corporativos utilizados en las ingenierías de los aplicativos *on-premises* suelen crear silos aislados de servidores e infraestructura de almacenamiento, lo que limita de forma eficaz el valor de estos aplicativos y los datos asociados a la empresa. Sin poder acceder a sus aplicativos en cualquier momento y desde cualquier lugar, las empresas se ven obligadas a apoyar a las nuevas fuerzas de trabajo que trabajan desde casa (*Work From Home*, WFH) y que trabajan desde cualquier

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

lugar (*Work From Anywhere*, WFA), necesarias como consecuencia de la pandemia que apremia al mundo.

Al mismo tiempo, los datos almacenados en silos presentan muchos otros problemas:

- **Sin una única fuente de datos:** problemas con el control de versiones.
- **Múltiples copias de datos:** extensión del almacenamiento de datos.
- **Eficacia de datos limitada:** procesos manuales y largos que requieren que se copien y se muevan los datos a almacenes de datos en la nube o a lagos de datos, por ejemplo, y de procesos adicionales de extracción, transformación y carga (*Extract-Transform-Load*, ETL).
- **Problemas con la privacidad y la seguridad de los datos:** las múltiples copias de datos deben ser protegidas y gestionadas de forma adecuada a lo largo de todo el ciclo de vida de los datos.

Escalabilidad y funcionalidad limitadas

Los aaplicativos desarrollados en la nube están diseñados para aprovechar las tecnologías avanzadas y las ingenierías de microservicios altamente distribuidos, como el transporte en contenedores y la orquestación de Kubernetes. De la misma manera, las nuevas funcionalidades y tecnologías se proporcionan en la nube. Los aplicativos empresariales que se utilizan en centros de datos *on-premises* se aíslan de forma eficaz de

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

los servicios proporcionados en la nube y, por lo tanto, se ven limitados en términos de funcionabilidad y escalabilidad.

Nuevas oportunidades

Migrar los aplicativos de tu empresa a la nube pública y modernizarlos con servicios avanzados en la nube abre una puerta a nuevas oportunidades de negocios, como entrar en nuevos mercados, modernizar los procesos de negocio existentes y fortalecer una fuerza de trabajo global y remota.

Entra a nuevos mercados

Migrar los aplicativos de tu empresa a la nube permite ofrecer servicios a una base de socios y clientes en todo el mundo más amplia y permite proporcionar tus aplicativos como un software como servicio (Software as a Service, SaaS) o aplicativos web. En partes del mundo donde la conexión a Internet es lenta o poco confiable, una aplicación web o un software como servicio puede vencer los problemas de rendimiento de conectarse a una aplicación empresarial situada en un centro de dato on-premises lejano.

Moderniza los procesos comerciales

Muchas empresas aún dependen de procesos empresariales arcaicos que requieren intervención manual. Estos procesos se desarrollan en torno a formularios basados en correo electrónico, pero hasta ahí llega su modernización. Algunos ejemplos incluyen formularios para la gestión de la cadena de suministro, atención al cliente y solicitudes de vacaciones o capacitaciones.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

MIGRA Y MODERNIZA DE MANERA MÁS RÁPIDA A PARTIR DE LOS SERVICIOS DE INTEGRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE ORACLE

Las estrategias en la nube eficaces abordan el doble problema de cerrar centros de datos y modernizar aplicativos. Cerrar centros de datos físicos ayuda a financiar las inversiones en SaaS, pero ¿qué hay de las bases de datos y de los aplicativos *on-premises* que se necesitan para dirigir la empresa? Oracle es el único que tiene la capacidad de migrar las aplicativos Oracle con Oracle SOA u Oracle Cloud Infraestructure. Esto significa que tus inversiones en tecnologías de la información (TI) existentes están protegidas. Ofrece una opción pragmática para evitar una modificación compleja, técnica y costosa. Utiliza un solo adaptador SOA para mejorar la interoperabilidad entre Oracle Integration y Oracle SOA a fin de aprovechar los servicios existentes, y comenzar a modernizar los aplicativos los procesos lo antes posible.

Los diseñadores visuales y los adaptadores prefabricados te ayudarán a proporcionar aplicaciones móviles en minutos y procesos completamente automáticos que incluyen aplicaciones. Migra los

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

aplicativos y moderniza por completo los procesos cuatro veces más rápido con servicios de integración de datos y aplicativos OCI. Sal de los centros de datos empresariales y vuelve al negocio de la innovación mucho más rápido con los servicios de Oracle Cloud Infraestructure.

Los servicios de integración OCI tienen la capacidad de hacer que sea más fácil y rápido conectar cualquier aplicación, base de datos, interfaz para la programación de aplicativos (*Application Programming Interface*, API) o procesos a partir de integraciones y plantillas prefabricadas. Junto con los servicios de desarrollo integrales desarrollados en la nube de OCI, tienes una fundación unificada para proporcionar soluciones digitales a una velocidad alta y con menos modificaciones.

Tras migrar los aplicativos de tu empresa a la nube, puedes modernizar los aplicativos con servicios avanzados en la nube, como bots conversacionales (asistentes digitales que funcionan con inteligencia artificial [IA]) para reunir datos y responder preguntas de forma automática en el idioma del usuario y, luego, dirigir al usuario de manera automática e inteligente a lo largo de todo el proceso empresarial.

Fortalece la fuerza de trabajo remota/global

Como consecuencia de la pandemia mundial, WFH y WFA se han convertido en la nueva normalidad para muchas empresas

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

y sus empleados de todo el mundo. Si bien muchas empresas han luchado para respaldar este nuevo modelo de trabajo, la nube pública fue fundamental para proporcionar aplicativos corporativos centrales a los empleados remotos, donde sea que estén situados.

Al mismo tiempo, las tendencias de WFH y WFA trajeron nuevas oportunidades para las empresas. Muchas empresas han registrado aumentos significativos de la productividad de la fuerza de trabajo remota y ahora planean ofrecer, al menos, algunas opciones de trabajo remoto en el futuro, una vez que la mayoría de los empleados vuelva a trabajar de manera presencial. Al adoptar la idea de que el trabajo es una actividad y no un destino, estas empresas pueden expandir de manera inmediata su grupo de talentos a una fuerza de trabajo diversa y global.

Beneficios corporativos

Las empresas obtienen muchos beneficios de la nube pública. Cuando migran sus aplicativos corporativos centrales a la nube y comienzan a modernizarlos, pueden obtener muchos más beneficios, entre los que se incluyen establecer una única fuente de datos, gestionar y mantener una fuerza de trabajo diversa y global, fortalecer la colaboración entre equipos, y fomentar una nueva era de crecimiento para la empresa.

Ten una única fuente de datos

Migrar los aplicativos de tu empresa y los datos asociados a la nube permite tener un acceso amplio para tus empleados, socios y clientes. En lugar de depender de hojas de cálculo

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

almacenadas en la copia local y otros métodos alternativos, pueden trabajar con los aplicativos que necesitan, pero ya no deberán acceder solamente desde la oficina o a través de una conexión lenta y frustrante por una red virtual privada (*Virtual Private Network*, VPN). Esto quiere decir que toda tu base de usuarios puede trabajar dentro de los mismos aplicativos y con los mismos conjuntos de datos para garantizar la precisión y obtener el máximo valor.

CONSEJO

Establecer una única fuente de datos también ayuda a las empresas a cumplir con los mandatos de seguridad y privacidad, como la *Health Insurance Portability and Accountability Act* [Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos] (HIPAA) de Estados Unidos o el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea. Por ejemplo, el principio del RGPD de minimización de datos está respaldado por la eliminación de múltiples copias de datos en tu entorno.

Gestiona y mantén a la fuerza de trabajo

Un sistema de gestión de recursos humanos (*Human Resources Management System*, HRMS) puede migrarse a la nube y modernizarse para habilitar el acceso automático a la información de RR. HH. (como políticas y beneficios), solicitudes de vacaciones y capacitaciones y contratación de personal para los empleados. Esta capacidad fortalece a los empleados y ayuda a

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

las empresas a gestionar y mantener de forma más eficiente y eficaz una fuerza de trabajo remota y global.

Fortalece la colaboración

A medida que los equipos multidisciplinarios trabajan cada vez más de manera remota desde distintas partes del mundo, la colaboración cobra una importancia renovada a fin de alcanzar las metas de la empresa. Migrar los aplicativos de tu empresa a la nube permite que los equipos puedan trabajar juntos con los mismos aplicativos y los mismos datos y, así, fortalecer la colaboración entre los equipos.

Fomenta un nuevo crecimiento

Modernizar los aplicativos de tu empresa con tecnologías avanzadas y desarrolladas en la nube, como la cadena de bloques de IA, la ciencia de datos, los asistentes digitales, el Internet de las Cosas (*Internet of Things*, IoT), los celulares, entre otros, proporciona nuevas oportunidades para crear y brindar productos y servicios innovadores que impulsarán el crecimiento futuro para tu empresa.

Migrar los aplicativos corporativas centrales a la nube es un primer paso importante del camino hacia la transformación digital que te ayudará a abordar muchos problemas técnicos relacionados con la infraestructura y la implementación tradicional en la empresa. Una vez que hayas migrado a la nube, puedes comenzar a modernizar los aplicativos empresariales para crear nuevas oportunidades y obtener todos los beneficios de la nube.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

EN ESTE CAPÍTULO

- **Analiza Oracle Cloud Infrastructure**
- **Aprovecha las herramientas y los recursos de Oracle para migrar tus aplicativos**
- **Garantiza la seguridad de los datos y los aplicativos en la nube**

Capítulo 2
Descubre la diferencia de Oracle

En este capítulo, aprenderás cómo Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ayuda a abordar las preocupaciones de TI, qué herramientas y recursos están disponibles para migrar tus aplicativos de Oracle en forma exitosa a la nube, cómo OCI mantiene seguros los datos y los aplicativos en la nube, y qué tecnologías en la nube ofrece Oracle para modernizar la cartera de aplicativos de tu empresa.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Revisa los diferenciadores claves de OCI

La rentabilidad, el rendimiento y la seguridad mejorados, y el cumplimiento son máximas prioridades para los líderes de TI que buscan una mayor eficiencia en sus operaciones comerciales. OCI puede ayudar a enfrentar estas preocupaciones.

OCI está fabricado y optimizado específicamente para respaldar cargas de trabajo de nivel corporativo y para permitir que empresas de cualquier tamaño ejecuten los aplicativos y las bases de datos de más alto volumen, intensidad y rendimiento en la plataforma de OCI de forma económica y con los acuerdos de nivel de servicios (*Service Level Agreements*, SLA) garantizados. OCI cumple con los requisitos de cómputo para las empresas y se alinea con la promesa de la nube de un costo competitivo, un aprovisionamiento rápido y una escala casi sin límites.

Migra los aplicativos Oracle a OCI

La decisión de migrar los aplicativos principales de tu empresa a la nube requiere un balance entre el rendimiento y el costo, entre otros factores. OCI se destaca en ambos aspectos, pues proporciona una asociación en la nube que expande las posibilidades comerciales y permite a las organizaciones migrar sin interrupciones a una poderosa plataforma en la nube.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Las siguientes secciones describen las herramientas y los recursos que están disponibles para ayudar a planear y llevar a cabo con éxito la migración a la nube.

Herramienta Cloud Manager de Oracle E-Business Suite

OCI añadió una nueva característica a Oracle E-Business Suite (EBS) con el lanzamiento de la herramienta de Oracle EBS Cloud Manager. Esta nueva aplicación, creada específicamente para la nube, impulsa todos los flujos principales de automatización y está diseñada para simplificar las distintas tareas de que los administradores de la base de datos de Oracle EBS (*Database Administrators*, DBA) llevan a cabo todos los días, entre las que se incluyen las siguientes:

- Aprovisionar nuevos entornos
- Llevar a cabo actividades del ciclo de vida en dichos entornos
- Recuperar entornos de *on-premises*

Esta aplicación web brinda las bases para crear más capacidades de automatización, con la experiencia del usuario como una consideración fundamental durante todas las etapas del proceso, desde su concepción hasta la entrega.

INFORMACIÓN TÉCNICA

Oracle EBS Cloud Manager suele implementarse a menudo a partir de la imagen disponible en Oracle Cloud Marketplace. También puede implementarse a partir de la imagen que se descarga desde

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Oracle Software Delivery Cloud y que se carga en el Almacenamiento de objetos de tu cuenta de OCI. Tras importar esta imagen, creas una máquina virtual (*Virtual Machine*, VM) que contiene todas las bibliotecas de software requeridas para ejecutar la herramienta como una aplicación web.

PeopleSoft Cloud Manager de Oracle

PeopleSoft Cloud Manager es un marco de organización de clientes para brindar y gestionar el ciclo de vida de los entornos de PeopleSoft en OCI. PeopleSoft Cloud Manager puede ayudar a los clientes a crear entornos para una tarea específica que duren el tiempo que necesite dicha tarea. PeopleSoft Cloud Manager te permitirá centrarte más en la parte comercial y menos en la gestión de la infraestructura, pues te evita las complejidades de adquirir y gestionar la infraestructura a fin de usar PeopleSoft en OCI.

CONSEJO

PeopleSoft Cloud Manager es una aplicación disponible en Oracle Cloud Marketplace. Quienes ya sean clientes de PeopleSoft pueden usarla y aprovechar los recursos de Oracle Cloud Services.

Para comenzar, descarga PeopleSoft Cloud Manager desde Oracle Cloud Marketplace. Puedes realizar de forma fácil tareas como las siguientes:

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

- **Migrar a OCI:** al utilizar PeopleSoft Lift Utility, puedes elevar (*"lift"*) el entorno de aplicación a OCI Object Storage. Desde allí, puedes crear una réplica en la nube (*"shift"*). La misma aplicación que utilizas *on-premises* está en la nube y usa toda la funcionalidad del Cloud Manager.
- **Publicar plantillas de aplicación:** las plantillas de aplicación te permiten personalizar la implementación de la aplicación a partir de topologías personalizadas para organizar todo el proceso de implementación. Dentro de la topología y las plantillas personalizadas, puedes incorporar las mejores prácticas, personalizar y configurar los entornos, y modelar los sistemas para el autoservicio.
- **Permitir el autoservicio:** después de publicar las plantillas de aplicación, los nuevos entornos podrán instalarse y comenzar a funcionar rápidamente. Los usuarios finales pueden seleccionar las especificaciones del entorno que necesitan, y pueden utilizarlo para crear entornos de demostración, desarrollo, prueba o producción. Todo es bajo demanda.
- **Gestionar el ciclo de vida:** al usar PeopleSoft Cloud Manager, puedes suscribirte a los canales de publicación de actualizaciones para PeopleTools y los aplicativos de PeopleSoft. Puedes configurar los canales con un cronograma para descargar las imágenes de actualización, los lanzamientos de PeopleTools y los

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

lanzamientos de parches de PeopleSoft (*PeopleSoft Release Patchsets*, PRP). También puedes configurar los entornos de PeopleSoft Update Manager (PUM) para el mantenimiento de los aplicativos, y puedes evaluar y probar de forma segura las nuevas funcionalidades de los aplicativos, los parches de PeopleTools y más.

Aprovisionamiento en un clic de JD Edwards EnterpriseOne

El Aprovisionamiento en un clic de JD Edwards (JDE) proporciona una forma simple y rápida de lanzar un sistema JDE en OCI que sea económico, expansible y seguro para los sistemas de desarrollo, prueba o producción. Con el aprovisionamiento en un clic, los consumidores obtienen todos los beneficios de la implementación ágil de la nube, al mismo tiempo que mantienen el control total de sus opciones de implementación a fin de satisfacer las necesidades únicas de la empresa. Este marco de automatización brinda una interfaz intuitiva para configurar tus credenciales, organizar un plan de implementación y luego implementar de forma automática los aplicativos y las herramientas de JDE EnterpriseOne en OCI.

INFORMACIÓN TÉCNICA

JDE EnterpriseOne implementado en OCI proporciona lo siguiente:

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

- Uno o más servidores de Enterprise, de lenguaje de marcado de hipertexto (*Hypertext Markup Language*, HTML), y de servicios de interfaz para aplicativos (*Application Interface Services*, AIS); debes tener tu propia licencia para WebLogic.
- Base de datos EnterpriseOne en el servicio DatabaseCloud (puedes tener tu propia licencia para Oracle Database, pero es opcional).
- Consola de administrador del servidor para gestionar todos los servidores EnterpriseOne implementados.
- Servidor de implementación.

Tras el aprovisionamiento de un entorno inicial, puedes volver a la consola One Clic para proporcionar servidores web adicionales, códigos de ruta y servidores de la empresa para lógica o lotes. Además, puedes aprovechar las utilidades de migración de JDE para realizar una operación de *lift-and-shift* sobre los datos, las personalizaciones y las configuraciones de la empresa *on-premises* a tu instancia de OCI.

Otros servicios y recursos de Oracle

Oracle ofrece servicios y recursos extensivos para ayudar a los clientes a migrar de manera exitosa los aplicativos de la empresa a la nube. Las siguientes secciones ofrecen un resumen de muchos de estos recursos y servicios.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Centro de arquitectura de Oracle

El centro de arquitectura de Oracle ofrece una biblioteca completa de arquitecturas con referencia cruzada de productos, guías de soluciones y mejores prácticas para ayudar en la migración y modernización de los aplicativos Oracle.

CONSEJO

Puedes suscribirte al boletín informativo Oracle Cloud Insider y a la serie de seminarios web bajo demanda Built&Deployed en `www.oracle.com/cloud/architecture-center`.

Laboratorios prácticos y seminarios web bajo demanda de Oracle

Oracle brinda un acceso gratuito a laboratorios prácticos interactivos y seminarios web bajo demanda para ayudar a los clientes a planear y prepararse para migrar de forma exitosa sus aplicativos de Oracle a la nube.

Oracle Cloud Lift Services

Dos de los mayores puntos críticos de la adopción de la nube son el costo y el esfuerzo que implica la migración. Para facilitar el proceso, Oracle Cloud Lift Services ofrece a los clientes de Oracle un acceso extendido a las herramientas técnicas y a los recursos de ingeniería en la nube para migrar rápidamente las cargas de trabajo a OCI. Oracle ofrece estos recursos, sin ningún costo adicional, a todos los clientes antiguos y nuevos de Oracle Cloud en todo el mundo.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Oracle Cloud Lift Services proporciona un único punto de contacto para todas las entregas técnicas y elimina las barreras de conocimiento críticas para la adopción de los servicios de OCI, lo que disminuye los tiempos de rentabilidad y crea de manera más rápida las oportunidades para innovar. Gracias a Oracle Lift Services, los clientes ganan acceso a los ingenieros de la nube de Oracle y a servicios técnicos de primer nivel que ayudan a acelerar las migraciones a OCI. Como parte del programa, los clientes tienen acceso a los recursos de ingeniería en la nube para las actividades que van desde el análisis del rendimiento, la arquitectura de la aplicación y las migraciones prácticas, hasta el soporte de lanzamiento. Oracle colabora con los clientes hasta que sus cargas de trabajo están en producción, y los ayuda a capacitar a su personal sobre las mejores prácticas para que tengan la experiencia para ejecutar el entorno en el futuro.

Ecosistema de socios

Oracle Partner Network es un ecosistema de socios que ha demostrado el éxito de los clientes mediante su experiencia con Oracle Cloud. Como asesores de confianza, Oracle Partners se destaca en la colaboración con Oracle y en integrar sus habilidades únicas con la tecnología de Oracle a fin de lograr resultados satisfactorios para los clientes de Oracle.

CONSEJO

Descarga la hoja de trabajo y la guía de comparación de Oracle Partner de forma gratuita en `https://partner-finder.oracle.com/catalog/comparison-guide` para que te ayude a evaluar diferentes socios.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Protege tus aplicativos y datos en la nube

OCI es una infraestructura como servicio (*Infrastructure as a Service*, IaaS) de segunda generación, que ofrece principios con una arquitectura que prioriza la seguridad, entre los que se incluyen los siguientes:

- **Seguridad de la plataforma:** la arquitectura de OCI se diseñó para la seguridad de la plataforma mediante la virtualización de redes aisladas, la instalación de firmware de alta seguridad, una red física controlada y la segmentación de red.
- **Administración de identidad y acceso (*Identity and Access Management, IAM*):** al utilizar políticas fáciles de definir para los compartimientos (grupos lógicos de usuarios y recursos que representan una unidad organizacional), los clientes pueden gestionar el acceso a los servicios de infraestructura para las organizaciones complejas, al mismo tiempo que mantienen una visibilidad y un control continuos.
- **Seguridad de la red:** las redes virtuales en la nube (*Virtual Cloud Networks*, VCN) definidas por el cliente permiten una conectividad segura interna y externa mediante reglas de seguridad (aplicadas por *firewalls* con o sin estado), definidas en listas de seguridad (al

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

nivel de subred) y en grupos de redes de seguridad (*Network Security Groups*, NSG, a nivel de interfaz de red virtual).

- **Protección de aplicativos y datos:** OCI protege de forma nativa los datos y los aplicativos de los clientes con funciones y capacidades de seguridad, que incluyen cifrado en la base de datos; cifrado por defecto en las bases de datos de relación para los servicios de Oracle; Oracle Database Vault, Label Security y Real Application Security; seguridad centralizada y automatizada con Oracle Data Safe (que incluye evaluaciones de la seguridad de la base de datos y de los riesgos de los usuarios, descubrimiento de datos confidenciales y enmascaramiento de las bases de datos de Oracle Cloud sin costo adicional); y gestión centralizada clave con el servicio de OCI Vault.
- **Detección de amenazas:** OCI Cloud Guard analiza los datos a lo largo de la infraestructura y la pila de aplicativos para detectar de manera automática las amenazas y los errores de configuración, y proporcionar opciones de remediación automatizadas y predeterminadas.
- **Seguridad operativa:** todas las prácticas de OCI se conforman de la cultura más amplia de confianza y cumplimiento de Oracle. Las prácticas de auditoría, cumplimiento, y seguridad de la cadena de suministro y del personal fortalecen aún más esta cultura.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

RECUERDA

OCI se beneficia de defensas escalonadas y operaciones de alta seguridad que abarcan desde el hardware físico en los centros de datos de Oracle hasta la capa web, además de las protecciones y los controles disponibles en Oracle Cloud. Muchas de estas protecciones también funcionan con nubes tercerizadas y soluciones *on-premises* para ayudar a asegurar los datos y los trabajos modernos de la empresa desde donde residen.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

EN ESTE CAPÍTULO

- Aprovecha la inteligencia artificial
- Empodera a usuarios y clientes mediante asistentes digitales
- Obtén conocimientos más profundos de tus aplicativos de IoT
- Pasa a la movilidad gracias a Oracle Mobile Hub

Capítulo 3

Extiende tus aplicativos con los servicios modernos en la nube

Una vez que hayas migrado de forma exitosa tus aplicativos de Oracle a la nube, puedes ampliarlas con servicios modernos para obtener acceso a nuevas oportunidades y permitir una transformación digital real para tu empresa y clientes.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

En este capítulo, conocerás las tecnologías avanzadas en la nube que ofrece Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para ayudarte a modernizar la cartera de aplicativos de tu empresa.

RECUERDA

Solo OCI admite el último y más completo conjunto de tecnologías Oracle, como Real Application Clusters (RAC), Exadata y Autonomous Database.

Inteligencia artificial

Los clientes de Oracle pueden crear una empresa inteligente con inteligencia artificial (IA) prediseñada, aplicativos en la nube basados en datos y una cartera integral de infraestructura y servicios de plataforma en la nube, incluidos los siguientes:

- **Aplicativos de IA de Oracle:** utiliza las aplicativos de IA de Oracle para optimizar el trabajo con tus socios, proveedores, clientes y empleados. Automatiza las tareas de rutina y obtén conocimientos comerciales estratégicos para una mejor toma de decisiones.
- **Plataforma de ciencia de datos de Oracle:** los equipos de ciencia de datos pueden crear, entrenar, gestionar e implementar rápidamente los modelos de aprendizaje automático (*Machine Learning*, ML) mediante capacidades como modelos de reproducibilidad, colaboración segura y entornos integrales de creación de modelos con herramientas de código abierto.
- **ML integrado en OCI:** mejora el rendimiento y la seguridad al mismo tiempo que reduces los costos con ML

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

integrados, ejecutados dentro de OCI. Oracle Autonomous Database automatiza la gestión de la base de datos. Oracle Analytics Cloud automatiza el enriquecimiento de datos.

- **Oracle DataFox:** un motor de base de datos con IA líder que extrae datos a nivel de la empresa y señales en tiempo real de forma continua. Con los conjuntos de datos más modernos obtenidos a partir de la IA, puedes impulsar tus aplicativos de forma inteligente con datos confiables a fin de optimizar los resultados.

CONSEJO

La IA de Oracle ayuda a que las organizaciones automaticen sus operaciones, impulsen la innovación y tomen decisiones más inteligentes de manera segura.

Blockchain

Cuando el ritmo de la empresa requiere la colaboración segura entre diversas partes, se necesita una solución que permita que todas puedan compartir información en tiempo real. Blockchain proporciona un marco colaborativo para compartir datos confiables. Oracle ofrece una manera fácil de adoptar la tecnología de blockchain, que incluye el servicio en la nube, una edición *on-premises* y una aplicación de software como servicio (*Software as a Service*, SaaS) para la cadena de suministro.

Los productos de blockchain de Oracle incluyen lo siguiente:

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

- **Oracle Blockchain Platform Cloud Service:** configura rápidamente un Hyperledger Fabric mejorado: una blockchain regida por los miembros que permite realizar transacciones confiables y compartir datos entre los socios comerciales en tiempo real y de forma segura. Comienza a desarrollar e implementar aplicativos de contratos inteligentes en minutos.
- **Oracle Blockchain Platform Enterprise Edition:** satisface las necesidades de una mayor privacidad de tus datos. Si las normas legales no te permiten utilizar la nube, Oracle proporciona una blockchain *on-premises* prediseñada, que funciona como un dispositivo de software en hipervisores de virtualización.
- **Intelligent Track and Trace:** genera confianza entre los socios comerciales y brinda visibilidad completa en las redes de cadenas de suministro. Permite que los miembros sigan, rastreen y monitoreen las transacciones y los activos, ítems y documentos asociados.
- **Oracle Database Crypto-Secure Data Management:** protección contra fraudes de la base de datos con tecnología de blockchain. Las funciones a prueba de manipulaciones mantienen y protegen los libros contables centralizados para transacciones financieras, cadenas de custodia, retenciones legales, servicios de depósito, registros de auditoría y muchos otros casos de uso.

RECUERDA

Las soluciones de blockchain de Oracle permiten a las empresas mejorar la seguridad y la privacidad de sus aplicativos en la nube para una amplia variedad de usos.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Ciencia de datos

La ciencia de datos combina múltiples campos, que incluyen las estadísticas, los métodos científicos, la IA, y el análisis de datos, para extraer valor de los datos. La ciencia de datos abarca la preparación de datos para su análisis, incluidas la limpieza, la consolidación y la manipulación de datos para realizar un análisis avanzado. Los aplicativos de análisis y los científicos de datos pueden revisar los resultados para descubrir patrones y permitir a los líderes de las empresas obtener conocimientos informados.

Una plataforma de ciencia de datos es más que solo un buen conjunto de herramientas para crear modelos de ML. La plataforma de ciencia de datos de Oracle incluye un conjunto completo de capacidades que respaldan un flujo funcional continuo de ciencia de datos, entre las que se incluyen las siguientes:

- **Oracle Cloud Infrastructure Data Science:** permite que los científicos de datos creen, entrenen y gestionen modelos de ML en Oracle Cloud con un ecosistema Python de código abierto, mejorado por Oracle con ML automatizado (AutoML) y evaluación y explicación de modelos.
- **Oracle Machine Learning:** crea y utiliza modelos de ML en Oracle Autonomous Database con algoritmos en la base de datos optimizados y escalables.
- **Oracle Cloud Infrastructure Virtual Machines:** ponte en marcha rápidamente con entornos basados en una unidad de procesamiento gráfica (*Graphics Processing*

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Unit, GPU), preconfigurada con entornos de desarrolladores integrados (*Integrated Developer Environments*, IDE) populares, computadoras portátiles, y marcos de ML. Impleméntalo fácilmente en el tipo de computadora que elijas desde Oracle Cloud Marketplace.

CONSEJO

Las ofertas de ciencia de datos de Oracle ayudan a que las empresas obtengan conocimientos valiosos de los datos de sus aplicativos en la nube.

Asistentes digitales (Chatbots)

Los asistentes digitales son dispositivos virtuales que ayudan a los usuarios a completar tareas mediante conversaciones de lenguaje natural, sin tener que buscar y abrirse paso entre múltiples sitios web y aplicaciones. Cada asistente digital contiene una colección de habilidades especializadas. Cuando un usuario interactúa con un asistente digital, este último evalúa la información proporcionada del usuario y dirige la conversación desde y hacia las habilidades adecuadas.

Oracle Digital Assistant es una plataforma que te permite crear e implementar asistentes digitales para tus usuarios. Con Oracle Digital Assistant puedes crear lo siguiente:

- **Asistentes digitales:** interfaces dirigidas por IA (conocidas como *chatbots*) que ayudan a los usuarios a completar una variedad de tareas mediante conversaciones con lenguaje natural.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

- **Habilidades:** *bots* individuales que se centran en tipos específicos de tareas, como hacer un seguimiento del inventario, entregar fichas de horarios y crear informes de gastos.

CONSEJO

Puedes incorporar habilidades a los asistentes digitales o implementarlas en un canal propio.

A continuación, se presentan algunos casos de usos comerciales de asistentes digitales:

- **Replantea tu experiencia de planificación de recursos de la empresa (*Enterprise Resource Planning*, ERP) con IA conversacional:** simplifica el acceso a los datos operativos y financieros con un asistente digital inteligente. Impulsa la eficiencia operativa automatizando a escala y optimizando las tareas repetitivas.
- **Crea una experiencia más humana con una conversación impulsada por IA:** mejora el acceso a los aplicativos de recursos humanos, servicios y recursos con un asistente digital inteligente para todos tus empleados. Mejora la participación y eficiencia con procedimientos automatizados de incorporación y adquisición de talentos.
- **Proporciona experiencias más inteligentes a los clientes:** involucra a los clientes con un asistente digital impulsado por IA que participa con los usuarios de forma personalizada, al mismo tiempo que brinda

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

información práctica sobre el comportamiento a tus equipos de ventas y marketing.

- **Moderniza y escala las operaciones de TI:** expande los servicios de TI automatizando las solicitudes comunes con un asistente digital de conversación. Permite a tus empleados y clientes autogestionarse con capacidades de búsqueda y respuestas a preguntas frecuentes (*Frequently Asked Questions*, FAQ) con un lenguaje natural. El traspaso de agente dentro de cierto contexto asegura que solo las preguntas más complejas requieran intervención humana, al mismo tiempo que ofrecen una experiencia de usuario sin interrupciones.

CONSEJO

Empodera a tus usuarios y clientes con un acceso de autogestión con asistentes digitales que les permitan ser más productivos, y libera a tus equipos de TI y de atención al cliente para que puedan realizar tareas de un mayor valor agregado para tu empresa.

Internet de las Cosas

El Internet de las cosas (*Internet of Things*, IoT) es una red que tiene miles de millones de objetos físicos conectados con sensores que intercambian datos con otros dispositivos mediante Internet.

IoT Intelligent Applications Cloud de Oracle puede proporcionar más visibilidad, conocimientos y eficiencia al capturar

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

datos de los sensores en los dispositivos conectados mediante fabricación inteligente, activos conectados, logísticas conectadas, seguridad en el lugar de trabajo y experiencia del usuario conectada.

Los casos comunes de uso de IoT incluyen los siguientes:

- **Fabricación inteligente:** predice las necesidades de mantenimiento y previene el tiempo de inactividad no planeado. Detecta, analiza y responde a las señales de IoT en contextos de fábrica. Permite la visibilidad en tiempo real del estado, ubicación y utilización de los activos.
- **Activos conectados:** mejora la eficiencia del mantenimiento y aumenta el valor de tus activos. Optimiza el uso y la disponibilidad de activos mediante el registro y la visualización continuos del uso, la condición, el rendimiento y los entornos operativos.
- **Logísticas conectadas:** optimiza tus operaciones logísticas de principio a fin con una detección proactiva de las anomalías y desviaciones para operaciones de instalaciones de almacenamiento y transportistas privados y de terceros.
- **Seguridad del lugar de trabajo:** automatiza el cumplimiento basado en las reglas de las políticas de seguridad. Monitorea el movimiento de los trabajadores para prevenir actos no seguros, como el ingreso a áreas peligrosas o no autorizadas, y reduce el tiempo de respuesta para accidentes y cumplimiento de monitoreo.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

- **Monitoreo de servicios:** utiliza IoT para conectar con los centros de servicios y obtener una resolución de problemas proactiva e inmediata. Mejora la atención al cliente empoderando a los agentes para que puedan resolver sus problemas enviando comandos directamente a los activos. Proporciona a los trabajadores de servicio de campo la información necesaria para resolver los problemas en su primera visita.

CONSEJO

Usa IoT Intelligent Application Cloud de Oracle para obtener visibilidad, conocimientos y eficiencia en tus casos de uso de IoT.

Movilidad:

Oracle Mobile Hub es una plataforma omnicanal completa que te ayuda a crear, implementar y gestionar los aplicativos móviles que impulsan la participación con tus clientes, socios comerciales y empleados.

Los desarrolladores de *front-end* pueden colaborar con los de *back-end* por medio de una interfaz de programación de aplicativos (*Application Programming Interface*, API), cuyo enfoque principal es crear aplicativos móviles y web convincentes que conecten de forma segura todos los sistemas de tu empresa.

Las analíticas enriquecidas te ayudan a comprender y optimizar la participación con tus usuarios a lo largo de todos los canales, lo que te proporciona los conocimientos prácticos que necesitas para maximizar los beneficios de tu estrategia móvil.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

EN ESTE CAPÍTULO

- Migra Oracle E-Business Suite
- Implementa JD Edwards en Oracle Cloud Infrastructure
- Ejecuta PeopleSoft en la nube
- Usa Hyperion en Oracle Cloud Infrastructure
- Lleva a Siebel a la nube

Capítulo 4

Analiza casos de uso de migraciones e historias exitosas

En este capítulo, aprenderás acerca de los beneficios económicos y de rendimiento de migrar los aplicativos Oracle a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) y explorarás varias historias de éxito de clientes de Oracle.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Oracle E-Business Suite

Oracle EBS es un paquete de software ERP integrado que puede migrarse a OCI para obtener eficiencia, ahorro de costos y rendimiento mejorados, en comparación con otras nubes e implementaciones on-premises. El aprovisionamiento automatizado de Oracle permite a los clientes implementar EBS en OCI en unas pocas horas. La solución se centra en ayudar a los clientes a mantener la integridad de conocimientos, personalizaciones, licencias e integraciones existentes. La gestión del ciclo de vida en la nube está proporcionada por EBS Cloud Manager, que incluye copias de seguridad, aprovisionamiento, clonación y migraciones.

Usar Oracle EBS en OCI reduce el tiempo y el costo de los proyectos nuevos, incrementa la agilidad de la empresa, gestiona el crecimiento y aumenta la productividad de TI. En OCI, los clientes disfrutan de bajos precios previsibles, mientras las implementaciones van desde la prueba de viabilidad de la idea hasta entornos estables de producción a escala corporativa.

CONSEJO

La mayoría de los clientes que han migrado hacia OCI informan que lograron ahorrar costos hasta en un 50 %, en comparación con otras nubes y los usos *on-premise*.

OCI ofrece ahorros previsibles, con precios competitivos y consistentes a nivel global que son un gasto operativo mensual en lugar de un capital adelantado por un hardware costoso de comprar, configurar y mantener. OCI ofrece parches automatizados y mejoras constantes en la seguridad, lo que te libera de tener que realizar un mantenimiento costoso del centro de

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

datos. OCI respalda un máximo rendimiento constante para los aplicativos corporativos esenciales, como EBS, respaldadas por un acuerdo de nivel de servicio (*Service-Level Agreement*, SLA) de infraestructura de nube completa, el único en su tipo en la industria.

7-ELEVEN

Aun siendo la cadena de tiendas de conveniencia número uno en Estados Unidos, 7-Eleven no tenía capacidad de recuperación ante desastres (*Disaster Recovery*, DR) en caso de una catástrofe. La empresa dependía de la extensa presencia de Oracle, que incluye Oracle Exadata, para apoyar su ecosistema de EBS, y necesitaba modernizarse para proteger su actividad principal.

La empresa también quería reducir el TCO de la infraestructura que respalda sus aplicativos de producción, sin dejar de mantener el rendimiento y la alta disponibilidad. Como resultado, 7-Eleven trabajó con los servicios de consultoría de Oracle para diseñar la DR para su Oracle EBS, y creó un entorno de DR en la nube en menos de 16 semanas, un proyecto récord. Gracias a la confiabilidad añadida, puede realizar pruebas de tolerancia frente a fallos en 20 segundos frente a los 10 minutos anteriores: un aumento de 30 veces en el rendimiento en comparación con su uso *on-premises*.

(continuación)

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

(continuación)

7-Eleven también desmanteló 60 servicios locales al migrar los aplicativos de Oracle EBS a OCI. En un principio, 7-Eleven consideró utilizar otras nubes, pero se quedó con Oracle porque le ofrecía mayor escalabilidad y resiliencia.

Sanjay Date, el gerente superior del programa de 7-Eleven para el grupo de infraestructura corporativa, explicó lo siguiente: "OCI fue, sin dudas, la mejor opción. No hay una mejor solución para la base de datos que Exadata, y Oracle es la única nube que lo ofrece".

JD Edwards

JD Edwards (JDE) EnterpriseOne ofrece un poderoso paquete integrado de programas de software de planificación de recursos corporativos (*Enterprise Resource Planning*, ERP). JDE EnterpriseOne tiene amplias capacidades e incluye las siguientes funcionalidades de software:

- Gestión del ciclo de vida de los activos
- Gestión financiera
- Gestión del capital humano
- Ejecución logística de la cadena de suministro
- Gestión de proyectos
- Gestión de pedidos

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Las implementaciones de JDE EnterpriseOne funcionan en OCI sin necesidad de demasiada configuración, integración ni cambios en los procesos comerciales. El resultado es una implementación que garantiza un rendimiento mejorado, flexibilidad y un menor costo. La consola One-Click Provisioning de Oracle le permite al cliente implementar JD Edwards en tres simples pasos (configurar, organizar e implementar), en unas pocas horas, al mismo tiempo que mantiene la integridad de los aplicativos personalizados existentes.

CONSEJO

Migrar JDE a OCI lleva, en promedio, a un 38 % menos de TCO (para 2000 usuarios) en comparación con el uso *on-premises*, y hasta un 50 % menos de TCO en comparación con nubes de otros proveedores en cinco años.

TRUGREEN

TruGreen es el servicio de cuidado de césped más grande de Estados Unidos, puesto que presta sus servicios a más de 2.3 millones de clientes residenciales y comerciales a través de 200 filiales en todo el país. Cuidar a la fuerza laboral de TruGreen ha sido un desafío debido a la extensión geográfica de la empresa y la necesidad de modernizar la ERP de JDE tradicional. Ningún nivel del sistema estaba respaldado, y los procesos de la empresa estaban desarticulados, eran antiguos y costosos de mantener.

(continuación)

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

(continuación)

TruGreen seleccionó Oracle Platinum Partner Velocity Technology Solutions como su asesor de nube, y planeó los requisitos de la organización con soluciones en la nube pública y privada para aprovechar al máximo su inversión en JDE. Tras considerar las metas de TruGreen, los expertos en nube administrada de Velocity escogieron un enfoque de nube híbrida que aprovechara la infraestructura como servicio (*Infrastructure as a Service*, IaaS) y los productos de plataforma como servicio (*Platform as a Service*, PaaS) de Oracle Cloud.

Gracias al plan de implementación, TruGreen aprovecha al máximo su inversión en JDE. Tras organizar todo vía códigos, Velocity eliminó los errores humanos y aceleró su implementación. TruGreen ahora puede incorporar aplicativos adicionales a su paquete de programas de JDE, en lugar de tener que buscar soluciones alternativas, lo que le permite lograr la innovación y nuevas funcionalidades, al mismo tiempo que optimiza los procesos para sus líneas comerciales dispersas.

Como resultado, TruGreen alcanzó un aumento de 4 a 5 veces en su rendimiento, y una baja inmediata en su TCO. Después de un mes, TruGreen tenía un flujo de caja positivo, y observó un 25 % de ahorros en un año. TruGreen planea añadir más capacidades a su plataforma de JDE (incluido un procesador de múltiples divisas para sus operaciones en

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Canadá) y migrar las cargas de trabajo tercerizadas a OCI.

Clif Lee, director de sistemas corporativos de TruGreen, mencionó lo siguiente: "Nuestros equipos de finanzas y filiales que usan JD Edwards están felices con su rendimiento. Pueden realizar informes financieros y gestionar tareas de distribución más rápido que nunca".

PeopleSoft

PeopleSoft de Oracle, es un paquete de programas completo líder en la industria de los aplicativos integrados para gestión de recursos humanos, gestión financiera, gestión de la cadena de suministro (1, SCM), gestión de relaciones con clientes (*Customer Relationship Management*, CRM) y gestión de rendimiento corporativo (*Enterprise Performance Management*, EPM), diseñado para abordar tus requisitos comerciales más complejos y permitir que tu organización se adapte a una fuerza laboral cambiante.

OCI es el único proveedor de nube equipado para acelerar la adopción, pues ofrece una solución integral para PeopleSoft mediante la automatización. Los clientes pueden acceder al rendimiento y a las mejoras operativas más recientes, al mismo tiempo que reducen los costos de forma significativa. Oracle ofrece la única plataforma de nube corporativa sin concesiones para mudar PeopleSoft, sus sistemas de bases de datos asociados y el ecosistema de aplicativos a la nube.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

CONSEJO

Los clientes de PeopleSoft que han hecho esta migración a OCI están ahorrando hasta un 43 % en comparación con el funcionamiento *on-premises*, y hasta un 63 % en comparación con otras nubes. También están logrando mejoras de 2 a 10 veces en el rendimiento de los aplicativos, lo que es ideal para patrones de uso volátiles necesarios para las pilas altamente personalizadas de PeopleSoft.

ALLIANCE DATA SYSTEMS

Alliance Data Systems es una empresa pública de servicios de marketing y de fidelización que cotiza en bolsa y gestiona programas de tarjetas de crédito para los vendedores minoristas como Pottery Barn y Walgreens. El equipo de TI de Alliance Data Systems se enfrentó a un problema común de las empresas modernas: renovar su contrato de centro de datos vigente o migrar a la nube. Tras llevar a cabo una investigación minuciosa, la empresa se dio cuenta de que mantener su propio hardware ya no era estratégico, y no querían seguir lidiando con la planificación de la capacidad. Por lo tanto, los equipos de TI y de liderazgo decidieron migrar los aplicativos de la empresa y los informes a la nube.

Como cliente habitual de Oracle, la empresa aprovechó Oracle People Soft para la gestión de recursos humanos de sus 20 000 empleados, al igual que las finanzas de la empresa. Al principio, la empresa

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

consideró otros prestadores de servicios en la nube. Pero, tras comparar las ofertas, los costos, la seguridad y la disponibilidad, Alliance Data Systems sabía, por experiencia propia, que podía confiar en OCI.

El equipo de Oracle trabajó de cerca con Alliance Data Systems y su socio, L&T Infotech, para diseñar y ejecutar un plan de migración. Se transfirieron seis terabytes de datos confidenciales financieros y de recursos humanos del almacenamiento *on-premises* a OCI de forma rápida y segura, con redes privadas en la nube a las que solo podían acceder Alliance Data Systems y su socio. La empresa ahora ejecuta seis entornos para PeopleSoft, todos en OCI: desarrollo, control de calidad, prueba de aceptación de usuarios, DR, producción y certificación.

Según Suresh Tripathi, director de TI para Ingeniería en Sistemas de Alliance Data Systems, "Oracle nos acompañó en cada paso durante la migración. Tuvimos muchas sesiones con Oracle para analizar cada una de los aplicativos y comparar todas las distintas opciones de implementación. Esta es la mejor ayuda que hemos recibido".

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Hyperion

Por más de 20 años, los clientes de Hyperion han estado cosechando los beneficios de una cartera madura de productos líderes en el mercado para resolver problemas específicos de gestión del rendimiento, que abarcaban necesidades de consolidación, cierre e informes de planificación estratégica y financiera.

La mayoría de las implementaciones *on-premises* de Hyperion pueden migrarse a OCI sin demasiada configuración, integración y cambios en los procesos. La implementación resultante será más flexible y confiable, tendrá un mejor rendimiento y costará menos que los usos *on-premises* o en otras nubes.

CONSEJO

Migrar Hyperion a OCI genera, en promedio, a una disminución del 39 % del costo total de propiedad (*Total Cost of Ownership*, TCO) en comparación con la implementación *on-premises*.

Oracle proporciona automatización y herramientas específicas para Hyperion con el fin de optimizar el uso, la migración, la mejora y el mantenimiento de la implementación, lo que reduce el tiempo, la necesidad de experiencia, los riesgos, y los costos de migración y de las operaciones diarias.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

MINOR HOTELS

Minor Hotels es un propietario, operador e inversionista de hoteles internacionales, que cuenta con 535 hoteles en 55 países en toda la región de Asia Pacífico, Medio Oriente, África, el Océano Índico, Europa y Sudamérica.

Como parte de la estrategia de su transformación digital, Minor Hotels decidió migrar Oracle E-Business Suite (EBS), Oracle Hyperion y Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition (OBIEE) a OCI. El mantenimiento y el costo del entorno existente de servicios gestionados por IBM resultaban desafiantes para la empresa. Minor Hotels también buscaba mejorar su estrategia actual de continuidad comercial para cumplir con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) y reducir su objetivo de punto de recuperación (*Recovery Point Objective*, RPO) y el objetivo de tiempo de recuperación (*Recovery Time Objective*, RTO) de 24 horas.

Minor Hotels depende de Oracle EBS para las finanzas, la compra y la adquisición esenciales para su misión. En una industria altamente competitiva, migrar a la nube significa tomar una mejor ventaja del crecimiento y los cambios rápidos. Minor Hotels eligió OCI, pues otros prestadores de servicios que la empresa consideró no ofrecían una infraestruc-

(continuación)

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

(continuación)

tura ni una plataforma como servicio (*Platform as a Service*, PaaS) para la base de datos.

Minor Hotels implementó los aplicativos esenciales para la misión de forma exitosa en OCI a fines de 2019. La implementación de la producción de EBS está funcionando en la nube de Oracle de la región de Tokio, con la región de Seúl como sitio secundario. Hyperion y OBIEE están funcionando en Oracle en la región de Seúl, con la región de Tokio como sitio secundario.

Minor Hotels mejoró la continuidad comercial de RTO y RPO de 24 horas a 2 horas, y aumentó la automatización con OCI y Oracle Data Guard. OCI permitió que Minor Hotels cumpliera con los requisitos de RGPD para la estrategia de continuidad corporativa y seguridad de los datos.

Alcanzó una gran eficiencia operacional mediante servicios únicos, como EBS Cloud Manager y la automatización de Oracle Resource Manager, y obtuvo un mejor rendimiento y experiencia mediante Oracle Database Cloud Services desde el comienzo. Minor Hotels también redujo los costos y aumentó la flexibilidad con Oracle Universal Cloud Credit y una movilidad de licencias.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Siebel

Por 25 años, Oracle ha estado ofreciendo un CRM de vanguardia junto con Siebel. Los clientes de Oracle consideran que Siebel es esencial para gestionar las relaciones con los clientes y con los socios. En vista de que la mayoría de las empresas personalizan Siebel para que se ajuste a sus procesos comerciales y sistemas administrativos, reemplazarlo por un producto alternativo en la nube podría suponer riesgos y costos innecesarios.

En su lugar, se puede migrar la implementación de Siebel existente a OCI para obtener una mayor elasticidad que respalde las temporadas altas y los procesos por lotes, lograr la agilidad para usar nuevas capacidades cuando se lancen y reducir el TCO. Con OCI tienes un control minucioso de tu entorno CRM Siebel y puedes utilizar el mismo software, las mismas licencias y capacitaciones que el personal y los usuarios usan en la actualidad.

Puedes migrar la mayoría de los usos locales de CRM Siebel a OCI sin muchos cambios en los procesos de configuración, integración o comerciales. En OCI, los clientes de Oracle suelen experimentar mejor rendimiento, mayor confiabilidad y menor costo, en comparación con la implementación de CRM Siebel *on-premises* o en otras nubes.

CONSEJO

Los clientes de Siebel que migraron hacia OCI están ahorrando hasta un 35 % en comparación con los usos locales en cinco años, y hasta un 63 % en comparación con otras nubes.

OCI está diseñada para respaldar cargas de trabajo como Siebel. OCI proporciona instancias de cómputo, almacenamiento,

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

redes y gestión de bases de datos de alto rendimiento, que dan como resultado una mejor experiencia para los usuarios por un costo menor de operación. OCI es la única nube en la que puedes utilizar Siebel con Oracle Real Application Clusters (RAC) o Exadata.

SMILES

Smiles, una empresa brasileña que opera programas de fidelidad del cliente para empresas, necesitaba escalabilidad y disponibilidad ininterrumpida para proporcionar sus servicios a sus 18 millones de miembros. Smiles necesitaba poder actualizar y añadir nuevos servicios y capacidades sin tener que estar inactiva debido a mantenimiento.

Smiles comenzó hace más de 25 años como un programa de fidelidad interna para Varig, una aerolínea brasileña. En 2007, GOL, otra aerolínea brasileña, compró Varig. Smiles perdió el control en 2013, en una Oferta Pública Inicial (Initial Public Offering, IPO). Además de asociarse a GOL, Smiles brinda servicios de fidelidad a otras empresas, entre las que se incluyen aerolíneas, bancos, proveedores de tarjetas de crédito, hoteles, alquiler de autos y estaciones de servicio.

En la actualidad, Smiles tiene 140 empleados, y en 2020 tuvo ingresos de alrededor de USD 353 000 000 y más de 50 aerolíneas asociadas, y dirige el mercado en línea Shopping Smiles. Como toda empresa digital, debe estar disponible a toda

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

hora, todos los días, pues la empresa brinda 3 millones de sesiones, 2 millones de búsquedas diarias y 2 millones y medio de transacciones mensuales. Debe estar adelante de la competencia en los mercados de puntos de fidelidad.

Smiles opera sus negocios con Siebel Loyalty Manager de Oracle. Anteriormente, operaba el software en sus propios servidores, pero consideró migrar a la nube para aumentar su disponibilidad y escalabilidad, y reducir los problemas de mantenimiento.

La empresa necesitaba eliminar el tiempo de inactividad cada vez que añadían nuevas capacidades o reconfiguraban el servicio. Ese tiempo de inactividad se extendía hasta, al menos, ocho horas, lo que reducía parte de las ganancias de la empresa durante ese tiempo.

Después de analizarlo, Smiles determinó que Oracle era la mejor solución para operar Siebel Loyalty, pues ofrecía la migración más fácil de las bases de datos en servidores internos a la nube.

Smiles logró un 300 % de mejora en su desempeño tras migrar su base de datos a Oracle Exadata Cloud Service, que brinda un aprovisionamiento flexible para los sistemas X8M y opera la última versión de Siebel Loyalty en OCI. El rendimiento de la aplicación mejoró un 32 %. La empresa ahora puede proporcionar nuevas funciones con un tiempo de inactividad de casi cero.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

EN ESTE CAPÍTULO

- Confía en Oracle para soportar de la mejor manera a tus aplicativos Oracle
- Migra tus aplicativos de forma rápida y con un tiempo de inactividad mínimo

Capítulo 5

Diez consideraciones clave a la hora de seleccionar un proveedor de la nube

En este capítulo, presento diez preguntas que debes hacerte a la hora de considerar los diferentes proveedores de la nube pública para hospedar tus aplicativos Oracle.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

¿Pueden dar soporte a los aplicativos de Oracle mejor que Oracle?

Muchos proveedores públicos de la nube dan soporte a los aplicativos de Oracle, pero ¿pueden hacerlo mejor que Oracle?

RECUERDA

Oracle Cloud Infrastructure (OCI) está diseñada, creada, construida y operada por Oracle para ejecutar aplicativos de alto rendimiento, como Hyperion, JD Edwards (JDE), Oracle E-Business Suite (EBS), PeopleSoft y Siebel, en el entorno más seguro, económico y de alto rendimiento posible.

¿Podrás migrar los datos y los aplicativos Oracle rápidamente?

¿Cuánto tomará planear y migrar los datos y los aplicativos Oracle a la nube? Además del tiempo de inactividad, migrar datos y aplicativos pesados puede repercutir de forma negativa en el rendimiento de la red y en otros aplicativos de tu red durante el proceso. ¿Tomará días, semanas o incluso meses

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

migrar todo? ¿Cómo se verán afectados tu empresa y tus clientes durante el proceso de migración?

RECUERDA

La mayoría de los datos y los aplicativos Oracle *on-premises* pueden migrarse a OCI sin demasiada configuración, integración ni cambios en los procesos comerciales. Oracle validó soluciones, entre las que se incluyen los procedimientos que respaldan los servicios de la plataforma OCI, las arquitecturas de referencia, las herramientas y la automatización para ayudarte a optimizar tu implementación, migración, actualización y mantenimiento.

¿Pueden migrar tus aplicativos con una interrupción mínima?

El tiempo de inactividad es costoso, en especial, cuando se trata de una de los aplicativos principales de tu empresa. Migrar los datos y los aplicativos de la empresa a la nube pública tomará, inevitablemente, cierto tiempo de inactividad. Pero ¿qué seguridades y recursos ofrecen los diferentes proveedores de la nube pública que te ayuden a minimizar los costos y consecuencias del tiempo de inactividad durante la migración?

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

CONSEJO

Oracle ofrece herramientas y servicios, como Zero Downtime Migration (ZDM), para migrar tu base de datos Oracle a OCI con la finalidad de ayudarte a minimizar ese tiempo de inactividad durante la migración con un abordaje automatizado que es sencillo.

¿Qué herramientas y soporte ofrecen?

Además de las arquitecturas de referencia y los informes de soluciones, ¿el proveedor de la nube ofrece herramientas de migración, servicios de respaldo y otros recursos para ayudar a minimizar el tiempo de inactividad y los riesgos durante la migración de los datos y de los aplicativos más importantes de tu empresa a la nube? ¿Las herramientas están diseñadas específicamente para abordar los requisitos únicos de los aplicativos Oracle, o son más bien herramientas *lift-and-shift* genéricas? ***Recuerda:*** No todos los aplicativos son capaces de resolver problemas. Si un proveedor de la nube solo te ofrece una solución genérica para migrar la cartera de aplicativos a la nube, sigue buscando.

CONSEJO

Oracle ofrece un paquete completo de herramientas y servicios para ayudar a los clientes a migrar de forma satisfactoria los aplicativos Oracle, incluidas Oracle EBS Cloud Manager Tool, Oracle PeopleSoft Cloud Manager, JDE EnterpriseOne One-Click Provisioning, Oracle Cloud Lift Services y más.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Tus aplicativos Oracle, ¿serán más rápidos y confiables? ¿Estarán mejor protegidos?

El proveedor de servicios en la nube, ¿puede abordar de forma adecuada las preocupaciones que tengas sobre rendimiento, confiabilidad y seguridad relacionadas con la migración de tus aplicativos de Oracle a la nube? ¿Tienen experiencia con otros clientes similares en migrar los mismos aplicativos Oracle a la nube?

Si tus aplicativos Oracle no funcionan igual o más rápido en la nube que *on-premises*, tus usuarios y clientes estarán frustrados y te verás obligado a migrarlos de nuevo hacia on-premises.

¿El proveedor de la nube te ayuda a diseñar y seleccionar la arquitectura adecuada y las instancias de servidores (sin sistema operativo o de máquina virtual) para garantizar el rendimiento y la confiabilidad de tus aplicativos?

Finalmente, ¿qué garantía te ofrece el proveedor de la nube en relación con la seguridad y la privacidad de los datos y los aplicativos en su nube? ¿Existen herramientas de seguridad y protección nativas por defecto y sin costo adicional disponibles?

RECUERDA

La arquitectura de OCI está diseñada sobre principios que priorizan la seguridad e incorporan numerosos controles de seguridad por defecto y sin costos adicionales para los clientes de Oracle.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

¿Cumplen con los requisitos de soberanía y residencia de datos?

Muchas empresas tienen estrictos requisitos de gobernanza y regulatorios para procesar y almacenar datos confidenciales o privados en áreas geográficas específicas. ¿El proveedor de la nube te permite controlar dónde se almacenarán tus datos y hacia dónde pueden transferirse?

CONSEJO

OCI te permite elegir una infraestructura *on-premises* (conocida como Oracle Dedicated Region Cloud@Customer) a fin de cumplir con los requisitos regulatorios y de soberanía de datos, al mismo tiempo que te proporciona un control local de tus recursos. Puedes aprovechar los atributos y los beneficios de la nube pública, al igual que el aislamiento y la seguridad de la infraestructura local.

¿Proporcionan un acuerdo de nivel de servicio completo y financiado?

¿Qué acuerdos de nivel de servicio (*Service-Level Agreements*, SLA) sobre disponibilidad, gestión y rendimiento te ofrece el proveedor de la nube? Esos acuerdos, ¿están respaldados por una garantía financiera?

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

CONSEJO

La mayoría de los proveedores públicos de la nube ofrecen SLA sobre disponibilidad que garantizan al cliente el tiempo de funcionamiento y conectividad. Además de estos, Oracle ofrece SLA sobre gestión para garantizar que puedas administrar, controlar y modificar tus recursos. Oracle es el primer proveedor de la nube que garantiza el rendimiento, por lo que puedes confiar en OCI para los aplicativos de tu empresa.

¿Pueden probar que los aplicativos tendrán un menor costo de operación?

Muchas empresas se esfuerzan en proporcionar el costo-beneficio prometido de la nube. Migran los aplicativos a la nube a fin de modificar su gasto de TI de inversiones de capital por gastos operativos, y esperan tener costos mensuales predecibles. Lamentablemente, estos costos "predecibles" suelen estar basados en suposiciones incorrectas o limitadas que usan calculadores de costos genéricos que los estiman según instancias virtuales arbitrarias y distintas tarifas para la transferencia de datos. Según *Flexera 2021 State of the Cloud Report*, un 79 % de los encuestados corporativos citaron "administrar el gasto de la nube" como uno de los principales desafíos de la nube.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

CONSEJO

Oracle ofrece calculadoras de costos que ayudan a las empresas a estimar de forma precisa los costos esperados en relación con las cargas de trabajo de aplicativos de Oracle y configuraciones en OCI específicas. Oracle también proporciona un vasto análisis del costo total de propiedad (*Total Cost of Ownership*, TCO) para los aplicativos de Oracle que se usan de forma local y en nubes públicas.

¿Qué opciones de almacenamiento y transferencia de datos ofrece?

¿El proveedor de la nube ofryece distintos niveles de almacenamiento para respaldar diferentes SLA sobre el rendimiento para los datos de la aplicación? ¿Qué métodos están disponibles para transferir grandes conjuntos de datos de un centro de datos *on-premises* a la nube? ¿Ofrece un cifrado por defecto, incluido el cifrado de la base de datos, para bases de datos de relación?

RECUERDA

Oracle Data Safe ofrece funciones de seguridad, como evaluaciones de seguridad de las bases de datos y los riesgos para el usuario, descubrimiento de datos confidenciales y enmascaramiento de datos para las bases de datos de Oracle Cloud sin costo adicional.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

¿Admite las tecnologías más recientes?

Migrar tus aplicativos de Oracle a la nube es el primer paso de tu proceso de transformación digital. A fin de aprovechar completamente la nube, debes modernizar tus aplicativos con tecnologías avanzadas, como inteligencia artificial (IA), blockchain, ciencia de datos, asistentes digitales, Internet de las Cosas (*Internet of Things*, IoT), movilidad y más.

RECUERDA

OCI brinda una cartera completa de servicios en la nube modernos e innovadores que están en constante expansión para ayudarte a modernizar tus aplicativos en OCI.

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

LOS CLIENTES DE ORACLE COMPARTEN SUS EXPERIENCIAS

"Mudar nuestros procesos financieros esenciales a Oracle Cloud Infrastructure para lograr nuestra misión, nos ha traído muchos beneficios. Tuvimos una recuperación de datos rápida, de tan solo 2 horas, en comparación con las 24 horas que nos llevaba antes. Los datos son esenciales para nuestra empresa, y confiamos la seguridad de nuestros datos a Oracle."

—Rawat Leepaisomboon, Director de Grupo, Sistemas Principales de Tecnología de la Información, Minor Hotels

"Oracle Cloud Infrastructure fue, sin dudas, la mejor opción. No hay una mejor solución para la base de datos que Exadata, y Oracle es la única nube que lo ofrece."

—Sanjay Date, Gerente Superior del Programa del Grupo de Infraestructura Empresarial, 7-Eleven

"Al migrar los aplicativos locales, incluida Oracle EBS, a Oracle Cloud, modernizamos nuestro sistema ERP y reducimos los costos de hardware."

—David Aubert, Director de Informática y Líder del Proyecto de Innovación. BANDAI NAMCO Entertainment Europe S.A.S

"Esta migración a Oracle Cloud no solo redujo las tarifas de las licencias y los costos operativos, sino también los costos de almacenamiento y los tiempos que toma realizar copias de seguridad."

—K Pareek, Director Ejecutivo de Información de Nidec Americas

"Nuestra historia con Oracle Cloud Infrastructure es que nos resultó mejor, más económica y más rápida que lo que teníamos en las instalaciones."

—Ron Hunsaker, Vicepresidente de Servicios de Aplicación Empresariales, Maritz

"Nuestros datos estaban dispersos en diferentes sistemas, la experiencia de usuario era deficiente, y los sistemas viejos tenían problemas de rendimiento. Oracle tiene integraciones prediseñadas que facilitaron muchísimo nuestra vida. Ahora, podemos armar paquetes de hardware, software y servicios para llevar para comercializar con unas ofertas increíbles."

—Livingston Hudson, Arquitecto de Soluciones Empresariales, Zebra Technologies

"Oracle nos acompañó en cada paso del camino durante la migración. Tuvimos muchas sesiones con Oracle para analizar cada una de los aplicativos y comparar todas las distintas opciones de implementación. Esta es la mejor ayuda que hemos recibido."

—Suresh Tripathi, Director de TI, Software Engineering Alliance Data Systems

"Nuestra visión es ayudar a nuestras agencias a alcanzar sus misiones: entregar servicios de la manera más rentable para el estado y más significativa para los ciudadanos."

—Todd Kimbriel, Director Ejecutivo Interino y Director Ejecutivo de Información del Departamento de Recursos Informativos de Texas

These materials are © 2022 John Wiley & Sons, Inc. Any dissemination, distribution, or unauthorized use is strictly prohibited.

Utiliza tus aplicativos corporativos en Oracle Cloud

Los principales aplicativos corporativos que se han utilizado tradicionalmente en los centros de datos locales limitan cada vez más las oportunidades y los beneficios que las empresas suelen disfrutar en la nube pública. Si aún utilizas Hyperion, JD Edwards, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, Siebel o tu centro de datos *on-premises*, es momento de que migres tu empresa a la nube y modernices estos aaplicativos con un paquete completo de programas de tecnologías avanzadas en la nube, y características como inteligencia artificial (IA), cadena de bloques, ciencia de datos, asistentes digitales, integración, Internet de las Cosas (*Internet of Things*, IoT) y más.

Dentro...

- Moderniza los procesos comerciales
- Mejora el rendimiento de los aplicativos
- Garantiza una seguridad sólida
- Migra a E-Business Suite
- Simplifica el aprovisionamiento de JD Edwards
- Lleva PeopleSoft a la nube
- Elije el proveedor del servicio en la nube adecuado

ORACLE

Lawrence Miller ha trabajado en tecnología de la información en varias industrias por más de 25 años. Es el coautor de CISSP para Dummies y ha escrito más de 200 libros *para principiantes* de la colección *para Dummies* sobre numerosos temas de tecnología y seguridad..

Ingresa a Dummies.com®
para ver videos, fotos paso a paso, artículos de instrucciones ¡o para comprar!

ISBN: 978-1-119-90797-8
Prohibida la reventa

para dummies®

WILEY END USER LICENSE AGREEMENT

Go to www.wiley.com/go/eula to access Wiley’s ebook EULA.